



**Открытое акционерное общество "Смоленский
акционерный коммерческий банк" (СКА-Банк)**

УТВЕРЖДЕНО

Протоколом правления банка

от « 19 » марта 2012 г. № 29

**Правила ОАО «СКА–Банк»
по предоставлению физическим лицам банковского обслуживания
с использованием банковских карт**

г. Смоленск
2012 г.

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения

Правила – настоящие «Правила ОАО «СКА–Банк» по предоставлению физическим лицам банковского обслуживания с использованием банковских карт».

Платежные системы – международные платежные системы MasterCard WorldWide и Visa International.

Банк – Открытое акционерное общество «Смоленский акционерный коммерческий банк» (СКА–Банк), генеральная лицензия Банка России № 1957.

Банковские карты – предоставляемые Банком банковские карты Платежных систем.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Договор – договор банковского счета с предоставлением физическим лицам банковских карт, состоящий из Правил, Тарифа и Заявления.

Тариф – Тарифы ОАО «СКА–Банк» к договорам банковского обслуживания с использованием банковских карт международных платежных систем.

Заявление – заполненное и подписанное Клиентом на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление физическому лицу банковского обслуживания с использованием банковских карт.

Основная карта – первая Банковская карта, предоставляемая Банком Клиенту после заключения Договора.

Дополнительные карты – Банковские карты, предоставляемые дополнительно к Основной карте в порядке, предусмотренном Правилами.

Реквизиты Банковской карты – номер, срок действия и, при необходимости, CVC2 (для Банковских карт Платежной системы MasterCard WorldWide) или CVV2 (для Банковских карт Платежной системы VISA International).

Виртуальная карта – Банковская карта, предназначенная для совершения Операций по Картсчету исключительно с использованием Реквизитов Банковской карты. Виртуальная карта и ПИН-код к ней физически не выпускаются, Клиенту предоставляются установленными Банком способами только Реквизиты Банковской карты.

Держатель карты – Клиент или уполномоченное им физическое лицо, получившие в пользование Банковские карты.

Картсчет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту при заключении Договора.

Операция по Картсчету – финансовая операция по Картсчету, совершенная с использованием Банковской карты или ее реквизитов.

Платежные документы – составленные при совершении Операций по Картсчету платежные документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме, применяемые при безналичной оплате товаров и услуг, при внесении и получении наличных денежных средств в банкоматах и ПВН и при совершении иных операций, предусмотренных правилами Платежной системы и Банка, являющиеся основанием для осуществления расчетов по Операциям по Картсчету и (или) служащие подтверждением их совершения.

Расчеты – расчеты по Платежным документам, а также иные расчеты, предусмотренные Правилами, в том числе оплата установленных Тарифом комиссий и пеней.

Средства на Картсчете – учитываемые на Картсчете денежные средства Клиента, предназначенные для осуществления Расчетов.

Перерасход средств по Картсчету – задолженность Клиента перед Банком, вызванная недостаточностью Средств на Картсчете для осуществления Расчетов.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю карты в течение определенного периода времени для совершения Операций по Картсчету.

Договор овердрафта – отдельный договор Клиента с Банком о предоставлении Банком денежных средств при недостаточности или отсутствии Средств на Картсчете.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции по Картсчету и порождающее обязательство Банка по осуществлению Расчеты.

Неподтвержденная Авторизация – Операция по Картсчету, по которой предоставлена Авторизация, но не осуществлены Расчеты.

ПИН-код – четырехзначный секретный код, который присваивается отдельно каждой Банковской карте и используется для удостоверения права распоряжения денежными средствами при совершении Операций по Картсчету с использованием банкоматов и электронных терминалов.

ПВН – пункт выдачи наличных денежных средств с использованием Банковской карты.

SMS-сервис – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать информацию о состоянии Картсчетов и Операциях по Картсчету, получать Handy-код, блокировать и разблокировать Банковские карты, а также совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

Система HandyBank – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени через сеть Интернет получать информацию о состоянии Картсчетов и Операциях по Картсчету, составлять документы в электронной форме для совершения Операций по Картсчету, а также составлять иные документы в электронной форме, предусмотренные Правилами.

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе HandyBank.

Электронные документы – Платежные документы и иные предусмотренные Правилами документы в электронной форме, составленные, в том числе, с использованием Системы HandyBank.

Проверка авторства Электронных документов – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

Handy-токен – предоставляемое Банком специальное устройство, позволяющее Клиенту в режиме реального времени генерировать Коды Handy-токена.

Код Handy-токена – одноразовый секретный код, сгенерированный Клиентом посредством Handy-токена в качестве ключа простой электронной подписи для удостоверения права распоряжения денежными средствами при совершении отдельно взятой Операции по Картсчету, в том числе с использованием Системы HandyBank.

Handy-код – одноразовый секретный код, предоставляемый Банком Клиенту посредством SMS-сервиса в качестве ключа простой электронной подписи для удостоверения права распоряжения денежными средствами при совершении отдельно взятой Операции по Картсчету, в том числе с использованием Системы HandyBank.

Отчеты – предоставляемые Клиенту отчетные документы: выписка по Операциям по Картсчету, совершенным Клиентом за отчетный месяц или иной период времени, выписка по Картсчету за отчетный месяц или иной период времени, а также уведомление Клиенту о необходимости погашения Перерасхода Средств по Картсчету, если таковой образовался.

Рабочий день – любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и правилами Платежных систем.

1.3. Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Правил, являются ссылками на разделы и пункты Правил.

2. Общие положения

2.1. Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора.

2.2. Правила являются приглашением физическим лицам делать оферты (предложения) о заключении Договоров на условиях, установленных Правилами.

2.3. Предметом Договора является:

2.3.1. открытие Картсчета;

2.3.2. предоставление и обслуживание Банковских карт;

2.3.3. предоставление Клиенту возможности использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса;

2.3.4. оказание Клиенту услуг по совершению операций информационного и технологического взаимодействия между участниками Расчетов и по банковскому обслуживанию, в том числе с использованием Системы HandyBank и SMS-сервиса.

2.4. Клиент направляет Банку оферту (предложение) о заключении Договора путем представления в Банк Заявления.

2.5. Помимо Заявления Клиент также обязан представить Банку иные документы, требуемые для идентификации Клиента и для анализа финансового состояния Клиента.

2.5.1. Гражданин Российской Федерации предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность физического лица
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);

2.5.2. Иностраный гражданин или лицо без гражданства представляет:

- документы, указанные в п.2.5.1 настоящих Правил;
- миграционную карту и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в случае если их наличие предусмотрено действующим законодательством.

2.6. После представления в Банк Заявления Клиент пополняет Картсчет денежными средствами в размере не менее указанных в Тарифе минимального начального взноса на Картсчет, но во всех случаях не менее размера годовой комиссии за осуществление расчетов по операциям с Банковской картой, а также за использование Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса.

2.7. Договор считается заключенным после того, как Клиент представил в Банк Заявление и иные документы, и в Банк поступили денежные средства, указанные в п.2.6. После заключения Договора Клиенту в соответствии с его Заявлением предоставляется Основная карта. Для получения каждой последующей основной карты Клиент должен заключить новый Договор. Количество Договоров и Основных карт у одного Клиента не ограничивается.

Если Банк по поступившему Заявлению принял решение не заключать Договор и не предоставлять Банковскую карту, то денежные средства с Картсчета выдаются Заявителю наличными или переводятся на другой счет Заявителя в Банке, после чего Картсчет закрывается.

2.8. В случае если Клиент в Заявлении отказался от использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, Правила в части использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса на Клиента не распространяются.

2.9. После заключения Договора Клиенту сообщается Handy-номер и первоначальный код доступа в Систему HandyBank и (или) Клиент уведомляется о предоставлении возможности

использования SMS-сервиса.

2.10. Банк и Клиент признают, что Платежные документы, подписанные установленными Правилами простыми электронными подписями:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу Платежными документами, подписанными собственноручной подписью Держателя карты;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента (Держателя карты) распоряжения Средствами на Картсчете.

2.11. Клиент признает, что используемая Банком технология изготовления ПИН-кодов соответствует правилам безопасности Платежных систем и обеспечивает известность ПИН-кода исключительно только самому Клиенту (Держателю карты).

2.12. Клиент признает, что использование Handy-кода, предоставленного на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Системе HandyBank в соответствии с письменным заявлением Клиента, является достаточным для определения Клиента как лица, подписавшего данный Электронный документ.

2.13. Клиент признает, что использование Кода Handy-токена, сгенерированного с использованием Handy-токена, предоставленного в соответствии с письменным заявлением Клиента, является достаточным для определения Клиента как лица, подписавшего данный Электронный документ.

2.14. Если Клиент при подаче в Банк Заявления не заявил о себе как об индивидуальном предпринимателе, то Картсчет не должен использоваться для расчетов и платежей, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.15. Типы предоставляемых Банковских карт и валюты открываемых Картсчетов устанавливаются в Заявлении.

2.16. Режим работы Картсчета определяется Договором и нормативными документами Банка России.

2.17. Банковская карта и ПИН-код предоставляются Держателю карты. Дополнительная карта и ПИН-код, оформленные по заявлению Клиента на уполномоченное им физическое лицо, предоставляются Держателю Дополнительной карты или Клиенту для передачи Держателю Дополнительной карты.

2.18. Новая Банковская карта и ПИН-код предоставляются по истечении срока действия ранее предоставленной Банковской карты или досрочно по заявлению Клиента о перевыпуске Банковской карты. Если Клиент не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковской карты не представил в Банк заявление об отказе от перевыпуска, Банк автоматически осуществляет перевыпуск Банковской карты с взиманием предусмотренных Тарифом комиссий.

Банковские карты Maestro и Visa Electron, выпущенные в рамках зарплатного проекта, не перевыпускаются на очередной срок, если Клиент прекратил трудовые отношения с предприятием, которое перечисляло ему на Картсчет денежные средства.

2.19. Любые документы, направленные Клиенту заказной почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении, считаются предоставленными Клиенту на шестой календарный день, следующий за днем их отправки. Документы, направленные Клиенту по электронным каналам связи и по телефаксу по реквизитам, указанным в Заявлении, считаются предоставленными Клиенту в Рабочий день, следующий за днем их отправки.

2.20. Денежные средства, размещенные на Картсчете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

3. Пользование Банковскими картами

3.1. Банковские карты, кроме Виртуальных карт, могут быть использованы для совершения операций с наличными денежными средствами и безналичных расчетов, за исключением операций на web-сайтах, использующих протокол безопасности 3-D Secure.

Виртуальные карты могут быть использованы для совершения любых безналичных расчетов через Интернет, в том числе и на web-сайтах, использующих протокол безопасности 3-D Secure.

3.2. Банковская карта предоставляется Держателю карты в пользование на установленный Банком и указанный на Банковской карте срок действия. Банковская карта действительна до последнего дня указанных на ней месяца и года.

3.3. Операции по Картсчету осуществляются, как правило, после предоставления Авторизации.

3.4. Если иное не установлено отдельным соглашением Банка и Клиента, Авторизация предоставляется в пределах остатка Средств на Картсчете за вычетом сумм Неподтвержденных Авторизаций. Если по Банковской карте установлен Расходный лимит, то суммы Операций по Картсчету с использованием Банковской карты не могут превышать установленной величины Расходного лимита.

3.5. При совершении Операций по Картсчету в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации остаток Средств на Картсчете или Расходный лимит оказались меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Держателю карты будет отказано в совершении Операции по Картсчету.

3.6. При оформлении Операции по Картсчету кассир торгово-сервисного предприятия или ПВН осуществляет визуальную проверку Банковской карты (при этом кассир может потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя карты), после чего по Банковским картам Maestro также предлагает Держателю карты ввести ПИН-код (ПИН-код вводится только лично Держателем карты). После предоставления Авторизации кассир распечатывает чек. Если ПИН-код не вводился, то полученный чек должен быть обязательно подписан Держателем карты. Если вводился ПИН-код, то подпись Держателя карты может не запрашиваться. После ввода ПИН-кода или подписания Держателем карты чека Операция по Картсчету считается завершенной.

3.7. В случае расхождения подписи Держателя карты на чеке с его подписью на Банковской карте, а также в иных случаях, предусмотренных правилами Платежных систем, кассир имеет право изъять Банковскую карту без предварительного предупреждения.

3.8. Операция по Картсчету может быть отменена только в случае возврата Держателем карты покупки (отказа от услуг, возврата наличных денежных средств, полученных в ПВН) и совершения кассиром операции отмены Авторизации. Однако, поскольку операция отмены Авторизации может оказаться технически невозможной, то правила Платежной системы не требуют в этом случае от кассира совершения операции отмены Авторизации в обязательном порядке.

3.9. В случае совершения кассиром операции отмены Авторизации, а также в случае, когда операция отмены Авторизации оказалась уже невозможной, но торгово-сервисное предприятие приняло решение о возврате Держателю карты денежных средств за покупку (услуги), возврат осуществляется путем перечисления денежных средств на Картсчет. Каких-либо выплат наличных денежных средств Держателю карты в этом случае не производится.

3.10. Во всех необходимых случаях Держателю карты следует обращаться по телефону в Банк, сообщая следующие сведения о себе:

- 3.10.1. номер Банковской карты;
- 3.10.2. фамилию, имя, отчество;
- 3.10.3. кодовое слово (пароль) или серию и номер паспорта, указанные в Заявлении (заявлении на предоставление Дополнительной карты).

4. Обслуживание Банковских карт в Банке

- 4.1. По всем типам Банковских карт Банк формирует Отчеты по запросу Клиента.
- 4.2. По Банковским картам Maestro и Visa Electron, выданным в рамках зарплатного проекта, Банк формирует Отчеты по запросу Клиента, но не чаще одного раза в месяц.
- 4.3. Порядок получения Отчетов Клиент устанавливает в Заявлении.
- 4.4. По заявлению Клиента Банк формирует в течение 3 (Трех) Рабочих дней, следующих за днем представления в Банк заявления Клиента, отчет о суммах Неподтвержденных Авторизаций.
- 4.5. Расчеты осуществляются Банком в безакцептном порядке путем удержания соответствующих сумм из Средств на Картсчете. Если валюта Операции по Картсчету отличается от валюты Картсчета, Банк производит удержание из Средств на Картсчете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится по курсам Платежных систем или Банка России с взиманием установленной Тарифом комиссии за конвертацию.
- 4.6. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции по Картсчету. Возникшая вследствие этого разница в сумме Операции по Картсчету и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 4.7. За оказание услуг по информационному и технологическому взаимодействию между участниками Расчетов и по банковскому обслуживанию с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифом. Установленные Тарифом комиссии и пени взимаются Банком в безакцептном порядке путем удержания соответствующих сумм из Средств на Картсчете.
- 4.8. При получении наличных денежных средств в ПВН или банкоматах, не принадлежащих Банку, с Держателя карты может взиматься дополнительная комиссия, размер которой определяется банком, которому принадлежит данный ПВН или банкомат.
- 4.9. Банк всегда в полном объеме осуществляет Расчеты независимо от достаточности Средств на Картсчете. В случае возникновения у Клиента Перерасхода Средств по Картсчету Банк взимает установленные Тарифом пени за Перерасход Средств по Картсчету. При наличии у Клиента Договора овердрафта Перерасход средств по Картсчету образуется при превышении установленных Договором овердрафта лимитов кредитования.
- 4.10. При наличии Перерасхода средств по Картсчету Банк имеет право с целью погашения этой задолженности и оплаты соответствующих пеней безакцептно списать денежные средства с любых банковских счетов Клиента в Банке (при условии наличия соответствующих дополнительных соглашений к данным счетам).
- 4.11. Денежные средства Клиента, поступающие на Картсчет, независимо от указаний, сделанных Клиентом, используются Банком в следующей очередности:
 - 4.11.1. взимаются пени за Перерасход Средств по Картсчету;
 - 4.11.2. погашается Перерасход средств по Картсчету;
 - 4.11.3. погашается задолженность по Договору овердрафта.
- 4.12. Для пополнения Средств на Картсчете Клиент может вносить денежные средства наличными через кассу Банка, перечислять безналичным переводом или использовать иные установленные Банком способы пополнения Средств на Картсчете.
- 4.13. Если Клиент явно своим письменным заявлением не установил иное, то в соответствии со сложившейся банковской практикой Банк вправе без доверенности принимать от физических лиц, правильно назвавших фамилию, имя, отчество Клиента и номер Картсчета, наличные денежные средства в российских рублях и зачислять их на Картсчет с взиманием с

Клиента соответствующих комиссий. В этом случае лица, вносящие денежные средства на Картсчет, считаются представителями Клиента, действующими на основании полномочий, являющихся из обстановки. Для внесения наличных денежных средств в иностранных валютах необходимо представление в Банк доверенности, оформленной Клиентом на бланке установленной Банком формы либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.14. Если денежные средства, предназначенные для пополнения Средств на Картсчете, поступают в Банк в валюте, отличающейся от валюты Картсчета, то этот факт рассматривается Банком как явно выраженное поручение Клиента на конвертацию на условиях Тарифа поступивших денежных средств в валюту Картсчета и зачисление их на Картсчет.

4.15. Денежные средства, предназначенные для пополнения Средств на Картсчете, зачисляются на соответствующие счета не позднее следующего Рабочего дня за днем поступления денежных средств в Банк.

4.16. На остаток Средств на Картсчете начисляются проценты в соответствии с Тарифом. Проценты начисляются в течение всего периода времени действия Договора в соответствии со ставкой, установленной для Основной карты. Все начисленные за истекший месяц проценты по состоянию на последний Рабочий день месяца направляются на пополнение Средств на Картсчете.

5. Права и обязанности

5.1. Держатель карты имеет право обращаться за консультациями по вопросам использования Банковской карты, а также блокировать Банковскую карту при обращении в Банк по телефону в соответствии с п.3.10 (при этом Банковской карте присваивается указанный в п.5.5.8.1 статус).

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. совершать действия в соответствии с п.5.1;

5.2.2. получать справки по Картсчету при личном обращении в операционные подразделения Банка, при обращении в Банк по телефону в соответствии с п.3.10, а также с использованием Системы HandyBank, SMS-сервиса или иными установленными Банком способами;

5.2.3. подавать в Банк заявления о предоставлении на свое имя или на имя иного физического лица Дополнительных карт. Число и тип Дополнительных карт не ограничиваются, если иного не предусмотрено Тарифом, и за исключением того, что для Основной карты Maestro или Visa Electron (зарплатный проект) можно получить только одну Дополнительную карту Maestro или Visa Electron (зарплатный проект) соответственно;

5.2.4. подавать в Банк заявления о предоставлении Виртуальных карт;

5.2.5. устанавливать Расходные лимиты по Банковским картам;

5.2.6. при совершении Операций по Картсчету с использованием Системы HandyBank использовать по своему выбору Код Handy-токена или Handy-код;

5.2.7. блокировать при обращении в Банк по телефону в соответствии с п.3.10:

5.2.7.1. возможность использования Кода Handy-токена и (или) Handy-кода;

5.2.7.2. использование Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса;

5.2.8. разблокировать на основании представленного в Банк письменного заявления:

5.2.8.1. заблокированные в соответствии с п.5.1 Банковские карты;

5.2.8.2. возможность использования Кода Handy-токена и (или) Handy-кода;

5.2.8.3. использование Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса;

5.2.9. самостоятельно изменять код доступа в Систему HandyBank;

5.2.10. изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона для SMS-сервиса;

5.2.11. в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.3. Держатель карты обязан:

5.3.1. до совершения первой Операции по Картсчету поставить в специально отведенном для этого поле Банковской карты образец своей подписи;

5.3.2. не допускать незаконного использования Банковской карты;

5.3.3. не сообщать без необходимости третьим лицам Реквизиты Банковской карты;

5.3.4. не передавать Банковскую карту третьим лицам;

5.3.5. соблюдать конфиденциальность при использовании ПИН-кода;

5.3.6. сохранять в тайне кодовое слово (пароль), указанное в Заявлении (заявлении на предоставление Дополнительной карты).

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. выполнять все указанные в п.5.3 обязанности Держателя карты;

5.4.2. знакомить Держателей карт, получающих по заявлению Клиента Дополнительные карты, с их правами и обязанностями и нести всю ответственность за действия Держателей карт с использованием Дополнительных карт;

5.4.3. не допускать Перерасхода Средств по Картсчету;

5.4.4. при возникновении Перерасхода Средств по Картсчету предпринимать все необходимые меры для скорейшего его погашения, включая уплату пеней за Перерасход Средств по Картсчету;

5.4.5. предоставлять Банку необходимую информацию для оперативной связи по телефону с Клиентом и (или) Держателями Дополнительных карт;

5.4.6. информировать Банк о любых изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении своего фактического адреса и иных реквизитов в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, следующих за днем возникновения указанных изменений;

5.4.7. в течение 3 (Трех) Рабочих дней, следующих за днем обращения Держателя карты по телефону в Банк о блокировании Банковской карты либо блокирования Банковской карты с использованием SMS-сервиса по причине утери (кражи), представить в Банк письменное заявление о блокировании Банковской карты с указанием причин блокирования. В заявлении может также содержаться поручение Банку поместить Банковскую карту (кроме Банковских карт Maestro и Visa Electron) в стоп-лист Платежной системы в указанном Клиентом регионе (регионах) и на указанный Клиентом срок (но не менее чем на 1 (Один) месяц). В случае если из заявления Клиента следует, что Банковская карта утеряна (украдена) или Реквизиты Банковской карты используются в мошеннических целях, Банковской карте присваивается указанный в п.5.5.8.2 статус;

5.4.8. в течение 3 (Трех) Рабочих дней, следующих за днем обращения Клиента по телефону в Банк о блокировании возможности использования Кода Handy-токена и (или) Handy-кода, использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, представить в Банк письменное заявление о блокировании с указанием причин блокирования;

5.4.9. по истечении срока действия, установленного при предоставлении (перевыпуске) Банковской карты, вернуть Банковскую карту в Банк, за исключением случая, когда она была заявлена Клиентом как утерянная (украденная);

5.4.10. не допускать незаконного использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса;

5.4.11. не сообщать код доступа в Систему HandyBank третьим лицам;

5.4.12. хранить Handy-токен в месте, исключающем доступ к нему третьих лиц, и не передавать Handy-токен третьим лицам;

5.4.13. соблюдать конфиденциальность при использовании Кода Handy-токена и (или) Handy-кода;

5.4.14. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;

- 5.4.15. не распространять и не использовать никаким иным образом, помимо оговоренного в Правилах, предоставляемую Банком программу генерации Handy-ключей и Handy-ключи;
- 5.4.16. в случае если Handy-токен утерян или похищен, или появилась угроза незаконного использования Системы HandyBank, незамедлительно поручить Банку блокировать возможность использования Кода Handy-токена и (или) использование Системы HandyBank;
- 5.4.17. в случае если появилась угроза незаконного использования SMS-сервиса, незамедлительно поручить Банку блокировать использование SMS-сервиса;
- 5.4.18. соблюдать конфиденциальность по всем условиям Договора;
- 5.4.19. выполнять все иные требования Правил.

5.5. Банк имеет право:

- 5.5.1. проверять правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в Заявлении и иных представленных в Банк документах;
- 5.5.2. отказать без объяснения причин в:
 - 5.5.2.1. предоставлении (перевыпуске) любой Банковской карты;
 - 5.5.2.2. предоставлении возможности использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса;
- 5.5.3. не предоставлять (не перевыпускать) Банковскую карту, если Средств на Картсчете недостаточно для оплаты установленных Тарифом комиссий, взимаемых при предоставлении (перевыпуске) Банковской карты;
- 5.5.4. не оказывать Клиенту предусмотренные Тарифом услуги, если Средств на Картсчете недостаточно для оплаты комиссий за оказание данных услуг;
- 5.5.5. приостанавливать использование Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса:
 - 5.5.5.1. если Средств на Картсчете недостаточно для оплаты установленных Тарифом комиссий;
 - 5.5.5.2. в случаях нарушения Клиентом Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank и (или) SMS-сервис;
- 5.5.6. отказать в исполнении предусмотренных п.п.5.1, 5.2.2, 5.2.7 действий в случае несообщения Держателем карты сведений, указанных в п.3.10;
- 5.5.7. аннулировать и уничтожить Банковскую карту, если она не получена Держателем карты в течение 30 (Тридцати) календарных дней, следующих за днем получения Банком заявления Клиента о предоставлении (перевыпуске) Банковской карты, а при перевыпуске Банковской карты в соответствии с Правилами без заявления Клиента – если она не получена в течение 30 (Тридцати) календарных дней, следующих за днем истечения срока действия ранее предоставленной Банковской карты. Соответствующие комиссии в этом случае Клиенту не возвращаются;
- 5.5.8. в одностороннем порядке блокировать Банковскую карту, установив при этом один из следующих ее статусов:
 - 5.5.8.1. временно заблокирована – статус, не позволяющий в течение определенного периода времени совершать Операции по Картсчету;
 - 5.5.8.2. недействительна – статус, аннулирующий Банковскую карту и не позволяющий далее совершать Операции по Картсчету. Банковская карта с недействительным статусом подлежит немедленному возврату в Банк, а при попытке ее использования изымается (банкоматом, кассиром торгово-сервисного предприятия и т. п.);
- 5.5.9. в случае если из заявления Клиента следует, что Банковская карта утеряна (украдена) или Реквизиты Банковской карты используются в мошеннических целях (кроме Банковских карт Maestro и Visa Electron), по собственной инициативе поместить ее в стоп-лист Платежной системы на 1 (Один) месяц по региону «+» (Европа, включая Российскую Федерацию), а также по региону, в котором Банковская карта утеряна (украдена). При этом

с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифом;

5.5.10. устанавливать Расходные лимиты и иные ограничения для Операций по Картсчету, в том числе с использованием Кода Handy-токена и (или) Handy-кода;

5.5.11. не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не прошли проверку электронной подписи;

5.5.12. вносить изменения в программные средства Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, направленные на улучшение их свойств, расширение функциональных возможностей и применение дополнительных мер безопасности;

5.5.13. вносить изменения в Правила и (или) Тариф в соответствии с п.8.1 настоящих Правил.

5.6. Банк обязан:

5.6.1. в день обращения Держателя карты в Банк с соответствующим поручением блокировать:

5.6.1.1. Банковскую карту;

5.6.1.2. возможность использования Кода Handy-токена и (или) Handy-кода;

5.6.1.3. использование Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса;

5.6.2. по заявлению Клиента поместить Банковскую карту в стоп-лист Платежной системы в указанном Клиентом регионе (регионах) и на указанный Клиентом срок (но не менее чем на 1 (Один) месяц);

5.6.3. не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать:

5.6.3.1. Банковскую карту;

5.6.3.2. возможность использования Кода Handy-токена и (или) Handy-кода;

5.6.3.3. использование Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса;

5.6.4. при изготовлении ПИН-кода, а также при обслуживании Операций по Картсчету с использованием ПИН-кода, обеспечить конфиденциальность ПИН-кода, не хранить, не воспроизводить и не копировать ПИН-код.

6. Ответственность

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Банк гарантирует работу Системы HandyBank в случае использования Клиентом исправных программно-аппаратных средств.

6.3. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование Банковских карт и постановку их в стоп-листы Платежных систем, блокирование возможности использования Кода Handy-токена и (или) Handy-кода, блокирование использования Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, а также на блокирование и разблокирование Банковской карты с использованием SMS-сервиса.

6.4. Банк не несет ответственности за:

6.4.1. возможный ущерб, причиненный Держателю карты в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торгово-сервисных предприятий, ПВН и банкоматов принять Банковскую карту и ее изъятие, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с использованием Банковской карты;

6.4.2. Операции по Картсчету, совершенные с использованием Виртуальной карты в сети Интернет;

6.4.3. причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного

использования Банковской карты и (или) Реквизитов Банковской карты, Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, включая неправомерное или несанкционированное использование ПИН-кода и (или) Кода Handy-токена и (или) Handy-кода, а также, если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил;

6.4.4. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;

6.4.5. несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

6.5. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса.

6.6. За все Операции по Картсчету, совершенные с Handy-номером Клиента, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.

6.7. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора Держателями карт. В случае если нарушение условий Договора повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны Платежных систем или третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

6.8. За исключением случаев, указанных в п.6.9, Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции по Картсчету.

6.9. Клиент не несет финансовой ответственности за Операции по Картсчету в следующих случаях:

6.9.1. Операция по Картсчету, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Банковская карта была заблокирована Держателем карты, или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Банковской карты по инициативе Банка;

6.9.2. Операция по Картсчету без предоставления Авторизации совершена в регионе, в котором Банковская карта по заявлению Клиента либо по инициативе Банка была внесена в стоп-лист Платежной системы (в течение времени нахождения в стоп-листе), начиная с одиннадцатого дня после дня получения Банком соответствующего заявления Клиента;

6.9.3. Операция по Картсчету с использованием Кода Handy-токена или Handy-кода совершена после того, как возможность использования Кода Handy-токена или Handy-кода или использование Системы HandyBank были заблокированы по заявлению Клиента.

6.10. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, – Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.11. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае недостижения согласия в течение 2 (Двух) месяцев с момента возникновения спора – в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Местом рассмотрения споров и разногласий устанавливается место нахождения Банка.

7.2. При наличии у Клиента претензий Клиент предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней.

7.3. При наличии у Клиента претензий по Отчетам, Клиент в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за днем предоставления Отчетов, предъявляет указанные претензии в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Отчеты считаются подтвержденными при отсутствии со стороны Клиента претензий в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за днем предоставления Клиенту Отчетов. Ошибочно удержанные из Средств на Картсчете суммы восстанавливаются только после урегулирования поступившей в Банк претензии.

7.4. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.

7.5. Претензии не удовлетворяются, если это невозможно в силу правил Платежной системы.

8. Изменение Правил и (или) Тарифа и расторжение Договора

8.1. Изменения в Правила и (или) Тариф не менее чем за 30 (Тридцать) дней до указанной в них даты ввода в действие вывешиваются Банком как письменные объявления в специально отведенных для этого местах Банка, а также размещаются в сети Интернет на сайте Банка.

8.2. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тариф считается заявлением Клиента о расторжении Договора, если только Банк не согласился с возражениями Клиента.

8.3. Для расторжения Договора Клиент также может представить в Банк письменное заявление в произвольной форме о расторжении Договора.

8.4. При получении Банком заявления Клиента о расторжении Договора все Банковские карты Клиента блокируются Банком в день получения заявления.

8.5. Договор считается прекратившим свое действие по инициативе Клиента с даты, указанной в заявлении о расторжении Договора, но не менее 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты истечения срока действия, сдачи в Банк или блокировки Банком всех карт Клиента, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.

8.6. Остатки Средств на Картсчете могут быть получены Клиентом по его письменному заявлению после прекращения срока действия Договора.

9. Реквизиты

Банк – тел. (4812) 20-16-28; факс. (4812) 20-16-14

Служба клиентской поддержки – тел. (495) 740-40-40, (495) 946-22-33, (800) 2000-740

E-mail: ska@ska-bank.ru

Интернет-сайт Банка: www.ska-bank.ru